



Algemene Voorwaarden Bob de webbouwer versie 08-04-2026

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Bob De Webbouwer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder schriftelijk wordt tevens alle communicatie per e-mail of WhatsApp verstaan.

1. Offertes

- 1.1 Onder offerte wordt een schriftelijk gecommuniceerde prijsopgave verstaan.
- 1.2 Indien op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen zal een (aangepaste) offerte worden gemaakt voor de extra werkzaamheden.
- 1.3 De geoffreerde (extra) werkzaamheden zullen pas worden uitgevoerd na een schriftelijk akkoord van opdrachtgever.
- 1.4 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2. Licenties

- 2.1 Alle door Bob De Webbouwer geïnstalleerde software (WordPress, thema en plugins), code en andere uitgevoerde werkzaamheden zijn voorzien van een niet-exclusieve gebruikerslicentie. Op het moment van oplevering zijn hieraan geen extra (jaarlijkse) kosten verbonden.
- 2.2 Door Bob De Webbouwer geïnstalleerde thema's, plugins, code, aanpassingen en andere uitgevoerde werkzaamheden mogen uitsluitend gebruikt worden op de in de offerte of op de factuur vermelde website(s), en dit op voorwaarde dat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

3. Website laten bouwen

- 3.1 Bob De Webbouwer zal zijn werkzaamheden pas starten nadat minimaal 50% van het in de offerte vermelde totaalbedrag op zijn rekening is bijgeschreven.
- 3.2 Bob De Webbouwer zal de website in eerste instantie bouwen op een ontwikkeldomein in zijn beheer. Opdrachtgever kan hierop de ontwikkeling live volgen. Na volledige betaling van het in de offerte vermelde totaalbedrag zal de website verplaatst worden naar de live hosting omgeving.
- 3.3 Indien wenselijk krijgt opdrachtgever al tijdens de ontwikkeling toegang tot de beheeromgeving middels een eigen gebruikersaccount met beperkte rechten, bijvoorbeeld om content toe te voegen. Nadat de website is overgezet naar de live hosting omgeving zal opdrachtgever volledige beheerdersrechten krijgen. Indien opdrachtgever al tijdens de ontwikkeling volledige beheerdersrechten nodig heeft dient eerst het volledige in de offerte vermelde totaalbedrag voldaan te zijn.
- 3.4 Indien opdrachtgever zelf de teksten en/of afbeeldingen verzorgt zal Bob De Webbouwer zijn werkzaamheden pas starten wanneer alle definitieve teksten en/of afbeeldingen zijn aangeleverd door opdrachtgever.
- 3.5 De in de offerte genoemde tijdsplanning is indicatief, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.



3.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor hosting en onderhoud, tenzij deze daar een abonnement voor heeft afgesloten bij Bob De Webbouwer. Indien opdrachtgever zelf de hosting verzorgt aanvaardt Bob De Webbouwer geen aansprakelijkheid voor hosting afhankelijke zaken zoals de bereikbaarheid, snelheid of backups van de website, of het niet meer naar behoren functioneren van gebruikte plugins die op de ontwikkelomgeving wel naar behoren werken.

3.7 Opdrachtgever heeft recht op 6 maanden support na oplevering van de website. Dit houdt in dat Bob De Webbouwer alle vragen met betrekking tot de geleverde werkzaamheden kosteloos per e-mail zal beantwoorden.

3.8 Indien het beantwoorden van deze vragen meer tijd kost dan 10% van de in rekening gebrachte uren kan Bob De Webbouwer extra support factureren tegen het in de offerte genoemde tarief voor extra werkzaamheden, echter pas na schriftelijk akkoord van opdrachtgever.

3.9 Eventuele aanpassingen, het oplossen van problemen die niet aan Bob De Webbouwer te wijten zijn en het uitvoeren van werkzaamheden die niet oorspronkelijk werden overeengekomen vallen niet onder support en zullen uitsluitend tegen meerprijs verricht worden.

4. Strippenkaarten

4.1 Urenschattingen zijn altijd indicatief, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

4.2 Strippenkaart tegoeden kunnen niet worden terugbetaald.

4.3 Strippenkaart tegoeden blijven minimaal 36 maanden na aanschaf geldig.

4.4 Opdrachtgever dient te zorgen voor een volledige backup van de website (bestanden en database) voordat Bob De Webbouwer zijn werkzaamheden start.

4.5 Opdrachtgever dient alle benodigde (login) gegevens aan te leveren aan Bob De Webbouwer.

4.6 Bob De Webbouwer zal een urenverantwoording bijhouden en deze op verzoek verstrekken aan opdrachtgever. Indien gewenst kan opdrachtgever ook toegang krijgen tot een online omgeving met deze informatie.

5. Onderhoudsabonnement en Full Service Abonnement

5.1 Indien opdrachtgever een Onderhoudsabonnement afsluit zal Bob De Webbouwer WordPress, alle plugins en alle thema's 1 x per maand updaten op de op de factuur vermelde website(s), en na het updaten oppervlakkig controleren of alles nog naar behoren functioneert.

5.2 Bob De Webbouwer zal tevens een dagelijkse backup van de database maken en een wekelijkse backup van alle bestanden (thema's, plugins, uploads) naar zijn Google Drive account.

5.3 Indien er problemen ontstaan na een update zal Bob De Webbouwer proberen een backup terug te plaatsen zodat de website weer naar behoren werkt en een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.



5.4 Hoewel een up-to-date website de beste manier is om virussen, malware en hackers buiten de deur te houden kan geen garantie worden gegeven dat dit niet voorkomt. Het herstellen daarvan valt dan ook niet onder het Onderhoudsabonnement en in dat geval zal Bob De Webbouwer een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.

5.5 Het doen van aanpassingen aan (de content van) de website valt niet onder het Onderhoudsabonnement en zal apart geoffreerd worden.

5.6 Bij het Full Service abonnement is een strippenkaart tegoed van 5 uur per jaar inbegrepen voor het oplossen van problemen en het doen van aanpassingen.

5.7 Het Onderhoudsabonnement en het Full Service abonnement wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

5.8 Indien opdrachtgever het Onderhoud abonnement of Full Service abonnement wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 30 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan Bob De Webbouwer.

6. Hosting en domeinnaam

6.1 Indien opdrachtgever kiest voor het Hosting En Onderhoud abonnement of het Full Service abonnement zal Bob De Webbouwer ook de hosting van de website verzorgen.

6.2 Bob De Webbouwer zal indien gewenst op zijn kosten één (1) .nl, .com, .net, .org of .eu domeinnaam registreren, verhuizen of verlengen op naam van opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever heeft recht op maximaal 10GB schijfruimte voor websitebestanden en e-mail, en onbeperkt dataverkeer op basis van fair use.

6.4 Opdrachtgever heeft recht op maximaal 5 e-mail adressen @ zijn domeinnaam.

6.5 Bob De Webbouwer is reseller van een gerenommeerd hostingbedrijf. Hoewel dit hostingbedrijf een uitstekende reputatie heeft en dagelijkse backups van de servers maakt kan Bob De Webbouwer niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, gevolgschade of gederfde winst veroorzaakt door (problemen bij) dit hostingbedrijf. Wel verplicht Bob De Webbouwer zich deze problemen naar beste kunnen op te lossen.

6.6 Het verhuizen van een bestaande website of mailbox(en) is niet inbegrepen en zal uitsluitend tegen meerprijs door Bob De Webbouwer verzorgd worden.

6.7 Het Hostingabonnement wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

6.8 Indien opdrachtgever het Hostingabonnement wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 30 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan Bob De Webbouwer.

6.9 Indien opdrachtgever de hosting bij Bob De Webbouwer beëindigt is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verhuizen van de website en mailbox(en) naar de nieuwe hostingomgeving. Alle data op de server van Bob De Webbouwer zal tot 30 dagen na de op de factuur vermelde einddatum beschikbaar blijven en daarna gewist worden. Bob De Webbouwer zal opdrachtgever een verhuistoken voor de domeinnaam verstrekken.



7. Content en feedback

7.1 Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de content op de website. Hiermee worden onder andere alle teksten, foto's, video's, audiobestanden en andere bestanden of documenten bedoeld.

7.2 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever zelf content aanlevert dient dit te gebeuren binnen 30 dagen nadat Bob De Webbouwer daartoe verzoekt. Indien Bob De Webbouwer de verzochte content niet binnen 30 dagen ontvangt zullen de werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd worden en dient het overeengekomen totaalbedrag binnen 14 dagen daarna voldaan te zijn.

7.3 Indien is overeengekomen dat Bob De Webbouwer de content verzorgt garandeert Bob De Webbouwer dat deze content bij oplevering uniek is (bijvoorbeeld door Bob De Webbouwer geschreven of door AI gegenereerde teksten en afbeeldingen), of over de juiste licentie beschikt (bijvoorbeeld rechtenvrije afbeeldingen).

7.4 Opdrachtgever dient binnen 30 dagen nadat Bob De Webbouwer daartoe verzoekt feedback te geven op de verzorgde werkzaamheden. Indien Bob De Webbouwer niet binnen 30 dagen feedback ontvangt zullen de verrichte werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd worden en dient het overeengekomen totaalbedrag binnen 14 dagen daarna voldaan te zijn.

7.5 Indien opdrachtgever eerder aangeleverde content na plaatsing aangepast wil hebben zal de daarvoor benodigde tijd extra worden berekend tegen het in de offerte genoemde tarief voor extra werkzaamheden. Dit geldt ook voor het aanpassen van andere werkzaamheden die reeds goedgekeurd waren.

8. Betaling

8.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief 21% BTW.

8.2 Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.

8.3 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 30 dagen overschreden wordt zal Bob De Webbouwer de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De kosten hiervoor, evenals de kosten voor verdere juridische stappen teneinde de vordering te innen, komen voor rekening van opdrachtgever. Bob De Webbouwer zal in dit geval tevens nalatigheidsrente in rekening brengen, welke gelijk is aan de geldende wettelijke rente.

8.4 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 60 dagen overschreden wordt is Bob De Webbouwer gerechtigd zijn werk terug te vorderen of ongedaan te maken, of de dienstverlening te staken (in het geval van hosting en/of onderhoud) totdat het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Bob De Webbouwer. De extra kosten die hiermee gepaard gaan bedragen minimaal € 125,00 en zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.



9. Juridische noot en klachten

9.1 Opdrachtgever en Bob De Webbouwer verplichten zich te houden aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving en verklaren geen gebruik te maken van auteursrechtelijk beschermd werk zonder toestemming van de rechthebbenden.

9.2 Bob De Webbouwer voert zijn werkzaamheden naar beste kunnen uit, maar is niet aansprakelijk voor schade, gevolgschade of gederfde winst, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid, in welk geval deze aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.3 Bob De Webbouwer is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit besluiten of tekortkomingen van derden. Dit omvat onder meer:

- Storingen, faillissement of wijzigingen in de dienstverlening van hostingproviders of softwareontwikkelaars;
- Wijzigingen in tarieven of licentiemodellen van gebruikte thema's, plugins of API's;
- Beveiligingslekken in software van derden.

9.4 Bob De Webbouwer garandeert een correcte werking van de website bij oplevering, maar geeft geen garantie dat dit in de toekomst zo blijft (bijvoorbeeld door wijzigingen in browsers, PHP-versies of software-updates van derden).

9.5 In geval van overmacht is de getroffen partij niet gehouden zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stroom- of internetstoringen, hacks, DDoS-aanvallen, ziekte of overlijden van Opdrachtgever of Bob De Webbouwer en onvoorzien wijzigingen of problemen bij toeleveranciers.

9.6 Indien Bob De Webbouwer in het kader van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, zal dit gebeuren in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens.

9.7 Klachten dienen uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn, schriftelijk te worden gemeld. Bob De Webbouwer zal proberen in overleg tot een oplossing te komen.

9.8 Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank in Eindhoven.