



Algemene Voorwaarden Bob de webbouwer versie 31-07-2019

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen contractant 1 (opdrachtgever) en contractant 2 (Bob de webbouwer), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder schriftelijk wordt tevens alle communicatie per e-mail verstaan.

1. Offertes

- 1.1 Onder offerte wordt een schriftelijk gecommuniceerde prijsopgave verstaan.
- 1.2 Indien op verzoek van contractant 1 wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen zal contractant 2 een (aangepaste) offerte maken voor de extra werkzaamheden.
- 1.3 Contractant 2 zal de geoffreerde (extra) werkzaamheden pas uitvoeren na een schriftelijk akkoord van contractant 1.
- 1.4 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2. Licenties

- 2.1 Alle door contractant 2 geïnstalleerde software (WordPress, thema en plugins), code en andere uitgevoerde werkzaamheden zijn voorzien van een niet-exclusieve, levenslange gebruikerslicentie zonder extra (jaarlijkse) kosten.
- 2.2 Door contractant 2 geïnstalleerde thema's, plugins, code, aanpassingen en andere uitgevoerde werkzaamheden mogen uitsluitend gebruikt worden op de in het contract of op de factuur vermelde website(s), en dit op voorwaarde dat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

3. Hosting en domeinnaam

- 3.1 Contractant 1 is zelf verantwoordelijk voor de verzorging van hosting en de registratie van een domeinnaam. Alleen bij Bobs Top Website is 1 jaar hosting en domeinnaam registratie inbegrepen.
- 3.2 Indien gewenst kan contractant 2 de hosting verzorgen voor contractant 1 tegen een vergoeding van € 120,00 exclusief BTW per jaar. Dit wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar. In dat geval geldt het volgende:
 - 3.2.1 Contractant 2 zal indien gewenst op diens kosten één (1) .nl, .com, .net, .org of .eu domeinnaam registreren, verhuizen of verlengen op naam van contractant 1.
 - 3.2.2 Het door contractant 2 verzorgde hostingpakket omvat maximaal 10 GB schijfruimte voor websitebestanden en e-mail, en onbeperkt dataverkeer op basis van fair use.
 - 3.2.3 Contractant 1 heeft recht op maximaal 5 e-mail adressen @ zijn domeinnaam.
 - 3.2.4 Contractant 2 zal zorgen voor een dagelijkse backup van de database en een wekelijkse backup van alle andere bestanden. Backups blijven gedurende 30 dagen bewaard en kunnen door contractant 1 zelf worden teruggeplaatst, of op verzoek door contractant 2 tegen een tarief van € 30,00 exclusief BTW per keer.
 - 3.2.5 Contractant 2 is reseller van een gerenommeerd hostingbedrijf. Hoewel dit hostingbedrijf een uitstekende reputatie heeft en dagelijkse backups van de servers maakt kan contractant 2 niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door (problemen bij) dit hostingbedrijf. Wel verplicht contractant 2 zich deze problemen naar beste kunnen op te lossen.
 - 3.2.6 Indien contractant 1 de hosting bij contractant 2 wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 60 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan contractant 2.



3.2.7 Indien contractant 1 de hosting bij contractant 2 beëindigt is contractant 1 zelf verantwoordelijk voor het verhuizen van de website en content naar de nieuwe hostingomgeving. Alle data op de server van contractant 2 zal tot 30 dagen na de op de factuur vermelde einddatum beschikbaar blijven en daarna gewist worden. Op verzoek van contractant 1 zal contractant 2 een verhuistoken voor de domeinnaam verstrekken aan contractant 1, op voorwaarde dat contractant 1 voldaan heeft aan alle verplichtingen uit dit contract.

3.3 In het geval dat contractant 1 de hosting zelf verzorgt zal contractant 2 de website in eerste instantie bouwen op een testomgeving in het beheer van contractant 2. Na volledige betaling van het in het contract genoemde bedrag zal contractant 2 de website installeren op de gewenste hosting en zorgen dat deze bij oplevering naar behoren werkt (binnen de mogelijkheden van de gekozen hosting). Contractant 1 dient alle benodigde gegevens aan te leveren aan contractant 2, waaronder de FTP gegevens en de database gegevens. Contractant 2 aanvaardt in dit geval geen aansprakelijkheid voor hosting afhankelijke zaken zoals de bereikbaarheid, snelheid of backups van de website, of het niet juist functioneren van gebruikte plugins.

4. Onderhoud en aanpassingen

4.1 Contractant 1 is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van updates, aanpassingen en ander onderhoud, ook wanneer contractant 2 de hosting verzorgt, tenzij contractant 1 een apart Onderhoud abonnement afsluit bij contractant 2.

4.2 Indien contractant 1 een Onderhoud abonnement afsluit zal contractant 2 WordPress, alle plugins en alle thema's 1 x per maand updaten op de in het contract vermelde website(s).

4.3 Contractant 2 zal na het updaten de werking van de website(s) controleren.

4.4 Het oplossen van eventuele problemen na een update valt niet onder het Onderhoud abonnement. In dat geval zal contractant 2 een backup terugplaatsen zodat de website weer naar behoren werkt en een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.

4.5 Hoewel een up-to-date website de beste manier is om virussen, malware en hackers buiten de deur te houden kan geen garantie worden gegeven dat dit niet voorkomt. Het herstellen daarvan valt dan ook niet onder het Onderhoud abonnement en in dat geval zal contractant 2 een offerte maken voor het oplossen van de ontstane problemen.

4.6 Het doen van aanpassingen aan (de content van) de website valt niet onder het Onderhoud abonnement en zal apart geoffreerd worden.

4.7 Bij het Full Service abonnement is een tegoed van 5 uur per jaar inbegrepen voor het oplossen van problemen en het doen van aanpassingen.

4.8 Het Onderhoud abonnement en het Full Service abonnement wordt vooraf per jaar gefactureerd en steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

4.9 Indien contractant 1 het Onderhoud abonnement of Full Service abonnement wil beëindigen dient hij dit uiterlijk 30 dagen voor de op de factuur vermelde einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan contractant 2.



5. Verbeteren van bestaande website

5.1 Urenschattingen zijn altijd indicatief, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

5.2 Indien contractant 2 gedurende de uitvoering van de overeenkomst bemerkt dat het vooraf overeengekomen budget overschreden zal worden zal deze contractant 1 altijd eerst een aangepaste offerte sturen en de werkzaamheden pas hervatten na schriftelijke akkoord van contractant 1 met betrekking tot bijkomende kosten.

5.3 Contractant 1 dient te zorgen voor een volledige backup van de website (bestanden en database) voordat contractant 2 zijn werkzaamheden start.

5.4 Contractant 1 dient alle benodigde (login) gegevens aan te leveren aan contractant 2.

5.5 Contractant 2 garandeert een correcte werking bij oplevering, maar kan niet garanderen dat (onderdelen van) websites (waaronder WordPress thema's, plugins of door contractant 2 geschreven code) ook in de toekomst correct blijven werken.

5.6 Bij zoekmachine optimalisatie werkzaamheden (SEO) worden geen garanties afgegeven.

5.7 Vooraf betaalde uren (strippenkaarten) kunnen niet worden terugbetaald.

6. Content en feedback

6.1 Contractant 1 is ten aller tijden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de content op de website. Hiermee worden onder andere alle teksten, foto's, video's, audiobestanden en andere bestanden of documenten bedoeld.

6.2 Indien is overeengekomen dat contractant 1 zelf content aanlevert dient dit te gebeuren binnen 30 dagen nadat contractant 2 daartoe verzoekt. Indien contractant 2 de verzochte content niet binnen 30 dagen ontvangt zal de website als geaccepteerd beschouwd worden en dient het overeengekomen totaalbedrag binnen 14 dagen daarna voldaan te zijn.

6.3 Indien is overeengekomen dat contractant 2 de content verzorgt (o.a. bij Bobs Top Website) garandeert contractant 2 dat deze content bij oplevering uniek is (bijvoorbeeld door contractant 2 geschreven teksten) of over de juiste licentie beschikt (bijvoorbeeld rechtenvrije afbeeldingen).

6.4 Contractant 1 dient binnen 30 dagen nadat contractant 2 daartoe verzoekt feedback te geven op de verzorgde werkzaamheden. Indien contractant 2 niet binnen 30 dagen feedback ontvangt zullen de verrichte werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd worden en dient het overeengekomen totaalbedrag binnen 14 dagen daarna voldaan te zijn.

6.5 Indien contractant 1 eerder aangeleverde content na plaatsing aangepast wil hebben zal de daarvoor benodigde tijd extra worden berekend tegen een tarief van € 60,00 exclusief BTW per uur. Dit geldt ook voor het aanpassen van andere elementen die reeds goedgekeurd waren, zoals kleuren, layout etcetera.



7. Support

7.1 Support houdt in dat contractant 2 alle vragen met betrekking tot de geleverde werkzaamheden per e-mail of telefoon kosteloos zal beantwoorden.

7.2 Indien het beantwoorden van deze vragen meer tijd kost dan 25% van de in rekening gebrachte uren kan contractant 2 extra support factureren tegen een tarief van € 45,00 per uur, echter pas na schriftelijk akkoord van contractant 1.

7.3 Eventuele aanpassingen of werkzaamheden die niet oorspronkelijk werden overeengekomen vallen niet onder support en zullen uitsluitend tegen meerprijs verricht worden.

8. Betaling

8.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief 21% BTW.

8.2 Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.

8.3 Bij vooruitbetaling start contractant 2 de werkzaamheden pas wanneer het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de op de factuur vermelde bankrekening.

8.4 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 30 dagen overschreden wordt zal contractant 2 de vordering uit handen geven aan GGN Gerechtsdeurwaarders. De kosten hiervoor, evenals de kosten voor verdere juridische stappen teneinde de vordering te innen, komen voor rekening van contractant 1. Contractant 2 zal in dit geval tevens nalatigheidsrente in rekening brengen, welke gelijk is aan de geldende wettelijke rente.

8.5 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 60 dagen overschreden wordt is contractant 2 gerechtigd zijn werk terug te vorderen, / ongedaan te maken, of de dienstverlening te staken (in het geval van hosting en/of onderhoud) totdat het overeengekomen bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van contractant 2. De extra kosten die hiermee gepaard gaan bedragen minimaal € 60,00 en zullen worden doorberekend aan contractant 1.

9. Juridische noot en klachten

9.1 Contractanten verplichten zich te houden aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving.

9.2 Contractanten verklaren geen gebruik te maken van auteursrechtelijk beschermd werk zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.

9.3 Contractant 2 zal zijn verplichtingen uit deze overeenkomst naar beste kunnen en met de grootst mogelijke zorg uitvoeren, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van deze werkzaamheden.

9.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat contractant 1 redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met deze klachten schriftelijk aan contractant 2 kenbaar te worden gemaakt. Contractant 2 zal vervolgens proberen om, in overleg met contractant 1, tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen.

9.5 Indien contractanten niet tot een voor alle partijen acceptabele oplossing kunnen komen kan de meest benadeelde partij het geschil desgewenst voorleggen aan de rechtbank in Eindhoven.